



Apreciados Clientes, Proveedores, Empleados y Asociados:

FAGRON COLOMBIA SAS, (en adelante FAGRON SAS), persona jurídica legalmente constituida e identificada con Nit. 830107903-8 y con número de matrícula mercantil 01208787, con domicilio en la calle 90 # 19 A - 49 de Bogotá, D.C., oficina 201, en cumplimiento a la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1074 de 2015, las Circulares reglamentarias proferidas por la Superintendencia de Industria y Comercio sobre el manejo de datos personales, en su calidad de Responsable del tratamiento de sus datos personales y con el objetivo de garantizar el adecuado tratamiento de la información de nuestros clientes, proveedores, empleados y asociados, solicita a usted la autorización del uso de los datos personales recolectados para dar el tratamiento correspondiente conforme a las disposiciones legales mencionadas.

Teniendo en cuenta que entre usted y FAGRON SAS existe una relación contractual, la autorización solicitada tiene como finalidad propiciar la adecuada y eficiente comunicación entre nosotros y, mejorar la agilidad y calidad de nuestros servicios.

Como titular de la información usted debe tener conocimiento que el tratamiento de sus datos se realizará con estricta sujeción a los principios de seguridad y confidencialidad, por lo que se utilizarán todas las medidas disponibles para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado de sus datos personales. Además, en cualquier momento, usted tendrá derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, ser informado de todo uso que se les dé y solicitar prueba de la autorización para su tratamiento, para lo cual podrá remitir un correo electrónico a la dirección e-mail: contacto@fagron.co

Los términos y condiciones del tratamiento de datos personales que FAGRON SAS ha desarrollado con apego a las normas vigentes se encuentran disponible para su consulta en el siguiente enlace de nuestra página web: www.fagron.com.co.

AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Su confianza y privacidad son muy importantes para nosotros y por ello, en cumplimiento de la normativa vigente damos a conocer los términos y condiciones de nuestra política de tratamiento de datos personales, la cual parte de las siguientes definiciones:

- a) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;
- b) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- c) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- d) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

I. TRATAMIENTO Y FINALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que nos proporcionará serán recolectados y su tratamiento manual o automatizado obedece a los siguientes fines: i) mercadeo, información, venta y prestación de servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos en los que el Titular de la información decida suscribirse, darse de alta, o utilizar; ii) la comunicación sobre cambios en los mismos; iii) el procesamiento de sus solicitudes, administración de actividades, aclaraciones, investigación y estadísticas de mercado; iv) notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; v) elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; vi) Para el afinamiento de los filtros de seguridad y las reglas de negocio en las transacciones comerciales; confirmar, procesar dichas transacciones, con su entidad financiera, con nuestros proveedores de servicios y con usted mismo; vi) evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted y; vii) realizar la transferencia de datos a otras empresas o alianzas comerciales con el fin de cumplir con nuestro objeto social.

Solo se consideran datos personales aquellos referidos a personas físicas naturales, por lo que se encuentra excluido de los mismos los referentes a todo tipo de persona jurídica.

FAGRON SAS se compromete a no recabar información innecesaria y a mantener la confidencialidad y seguridad de la misma.

El tratamiento de los datos será asignado a unos funcionarios específicos, de acuerdo con el área a cuyo cargo está la base de datos.

II. DERECHOS DEL TITULAR

Son derechos del Titular de información los siguientes:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a FAGRON SAS. Este derecho se puede ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a FAGRON SAS cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;
3. Ser informado por FAGRON SAS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente Ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento FAGRON SAS ha incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

III. FORMA DE EJERCER LOS DERECHOS

Para ejercer estos derechos el Titular de la información deberá presentar consulta física o mediante correo electrónico en la que señale lo siguiente: i) Nombre y apellidos completos, ii) tipo y número de documento de identificación, iii) teléfono, correo electrónico y dirección física de notificaciones, iv) documentos que pretenda hacer valer, si fuere el caso, y v) el motivo y objeto de la consulta.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

IV. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS

FAGRON SAS se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamientos de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el Titular del dato después de la notificación de la modificación de las políticas y procedimientos de tratamientos de datos personales constituye la aceptación de la misma.

De estar de acuerdo con los Políticas de Protección de Datos personales solicitamos conteste el presente correo manifestando la aceptación de la respectiva autorización, de ser así, usted declara que toda la información entregada FAGRON SAS es veraz y se encuentra actualizada.

FAGRON COLOMBIA SAS

Nit. 830107903-8